

Informacje dotyczące reklamacji

Wypełnij formularz reklamacyjny i prześlij go na adres kontakt@galilu.pl razem ze zdjęciami wady produktu.

Po potwierdzeniu przez nas reklamacji, odeślij produkt razem z paragonem lub fakturą na adres:

GALILU SPÓŁKA JAWNA
UL. STĘPIŃSKA 22/30, POKÓJ 307
00-739 WARSZAWA

Przygotujemy dla Ciebie opłaconą etykietę zwrotną, którą wyślemy na podany adres mailowy. Możesz także dostarczyć nam reklamowane produkty do każdego sklepu stacjonarnego w terminie 14 dni od daty wysłania formularza – ich adresy znajdziesz w zakładce Kontakt na galilu.pl.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania przesyłki.



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest GALILU SPÓŁKA JAWNA - WARYNIA GRELA, AGNIESZKA ŁUKASIK z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 26, 00-561 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000245783, NIP: 5252350392. Dane są przetwarzane w celu realizacji niniejszego zgłoszenia, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności, dostępnej na stronie galilu.pl

FORMULARZ REKLAMACJI GALILU

Dane osoby zgłaszającej

IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA FIRMY

ADRES

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL

Miejsce i data wypełnienia

Adresat reklamacji

GALILU SPÓŁKA JAWNA

UL. STĘPIŃSKA 22/30, POKÓJ 307
00-739 WARSZAWA



DANE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

NAZWA TOWARU: _____

DATA ZAKUPU: _____

NUMER PARAGONU/FAKTURY: _____

NUMER ZAMÓWIENIA ONLINE: _____

OPIS STWIERDZONEJ WADY Niezgodność towaru z umową

DATA STWIERDZONEJ WADY: _____

PROSZĘ O NASTĘPUJĄCE ROZWIĄZANIE REKLAMACJI

NAPRAWA WYMIANA NA NOWY PRODUKT OBNIŻENIE CENY TOWARU ODSZTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT ŚRODKÓW)

INNE: _____

FORMA ZWROTU ŚRODKÓW Wypełnić w przypadku wybrania "Odstąpienia od umowy" lub "Obniżenia ceny towaru"

ZWROT NA PIERWOTNĄ METODĘ PŁATNOŚCI BON PODARUNKOWY

ZWROT NA KONTO BANKOWE NUMER: _____

Załączniki

- ✓ Kopia dowodu zakupu (paragon lub faktura)
- ✓ Dokumentacja zdjęciowa

Podpis osoby zgłaszającej reklamację
