

Informacje dotyczące zwrotów

Aby zwrócić produkt, wystarczy wypełnić formularz zwrotu i dołączyć go do paczki razem z paragonem lub fakturą. Przesyłkę prosimy odesłać ubezpieczonym kurierem na adres:

GALILU SPÓŁKA JAWNA
UL. STĘPIŃSKA 22/30, POKÓJ 307
00-739 WARSZAWA

Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem ani do paczkomatów. Koszt odesłania przesyłki ponosi klient.

Możesz również dostarczyć zwracane produkty bezpośrednio do jednego z naszych sklepów stacjonarnych – ich adresy znajdziesz w zakładce Kontakt na galilu.pl.

- Zwrot możliwy jest w ciągu 14 dni od daty odbioru zamówienia.
- Do zwracanych produktów należy dołączyć również wszelkie próbki, prezenty i gratisy otrzymane w ramach zamówienia.
- Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki.

Produkty niepodlegające zwrotom

- Produkty, które ze względów higienicznych sprzedawane są w zamkniętych, zapieczętowanych opakowaniach (m.in. kremy, serum, kosmetyki do makijażu i demakijażu, pudry, podkłady, perfumy w olejku i dezodoranty aplikowane w sposób bezpośredni na skórę, szampony, żele, balsamy, woski, pasty, olejki, lakiery do paznokci i inne), jeśli opakowanie zostało przez Klienta otwarte.
- Zamówione próbki zapachów, które przygotowane są na specjalne, indywidualne zamówienie Klienta na potrzeby przetestowania zapachu przed zakupem produktu pełnowymiarowego.



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest GALILU SPÓŁKA JAWNA - WARYNIA GRELA, AGNIESZKA ŁUKASIK z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 26, 00-561 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000245783, NIP: 5252350392. Dane są przetwarzane w celu realizacji niniejszego zgłoszenia, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności, dostępnej na stronie galilu.pl

FORMULARZ ZWROTU GALILU

Dane osoby zgłaszającej

IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA FIRMY

ADRES

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL

Miejsce i data wypełnienia

Adresat reklamacji

GALILU SPÓŁKA JAWNA

UL. STĘPIŃSKA 22/30, POKÓJ 307
00-739 WARSZAWA



DANE DOTYCZĄCE ZWROTU

NAZWA TOWARU:

DATA ZAKUPU:

NUMER PARAGONU/FAKTURY:

NUMER ZAMÓWIENIA ONLINE:

POWÓD ZWROTU

REZYGNACJA Z ZAKUPU ZDUBLOWANE ZAMÓWIENIE

INNY

W ZWIĄZKU ZE ZWROTEM, PROSZĘ O

WYMIANĘ NA INNY PRODUKT O TEJ SAMEJ WARTOŚCI LUB WYŻSZEJ ZA DOPLATĄ

Nazwa wybranego produktu:

ZWROT ŚRODKÓW NA PIERWOTNĄ METODĘ PŁATNOŚCI

ZWROT ŚRODKÓW NA KONTO BANKOWE NUMER

BON PODARUNKOWY O RÓWNOWARTOŚCI ZWRACANYCH PRODUKTÓW*

* W przypadku towarów opłaconych częściowo przy wykorzystaniu karty lub bonu upominkowego, a częściowo przy wykorzystaniu innej formy płatności, otrzymasz zwrot ceny odpowiednio częściowo na nowy bon upominkowy, a częściowo na wskazany rachunek bankowy (adekwatnie do uiszczonych kwot).

Załączniki

Kopia dowodu zakupu (paragon lub faktura)

Podpis osoby zgłaszającej reklamację
